

## Política de Cookies

Esta página web [www.dumel.es](http://www.dumel.es) utiliza cookies.

Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web que usted visita, las cuales contienen los datos de sesión que pueden ser de utilidad más adelante en la página web. Los datos permiten que la página web pueda mantener su información entre las páginas, y también para analizar la forma de interactuar con el sitio. [www.dumel.es](http://www.dumel.es) utiliza cookies generadas y utilizadas por esta página web y algunas son "cookies externas" que se generan en nuestra página web por parte de terceros. Ellas nos permiten recordar cada parte de sus visitas y adquisiciones a medida que avanza a través de la página web, recuerda los datos de cliente y muestra el contenido adecuado acorde a sus hábitos de navegación, en función de sus opciones seleccionadas. También nos ayuda a entender el comportamiento del usuario dentro de nuestra web, lo que significa que podemos mejorar tu experiencia a través de la misma.

Las cookies sólo pueden almacenar texto, por lo general siempre es anónimo y cifrado.

[www.dumel.es](http://www.dumel.es) nunca almacenará ninguna información personal en las cookies.

Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, lo que es información que el usuario ha introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No puede ejecutar el código y no se puede utilizar para acceder a su ordenador. Si una página web encripta la información de las cookies, sólo la página web puede leer la información.

Las cookies de sesión contienen información que se utiliza dentro de su sesión actual del navegador. Estas cookies se borran automáticamente cuando usted cierra el navegador. Nada se conserva en su equipo más allá del tiempo que pasa en el sitio web.

Las cookies persistentes se utilizan para almacenar la información que se utiliza entre las visitas. Estos datos permiten a los sitios web reconocer que usted es un cliente habitual y reaccionar en consecuencia. Las cookies persistentes tienen un valor indefinido en el tiempo.

Las cookies son utilizadas por la página web para mantener la sesión a medida que avanza a través de la web, recoge información de sus adquisiciones y hábitos de consumo, una vez iniciada sesión. Se utilizan para mostrar los productos relevantes dentro de sus futuras visitas.

Con Google y Adobe Web Analytics las cookies, nos permiten realizar un seguimiento de la interacción del cliente dentro de la página web. Esto nos da sugerencias que nos permiten mejorar la página web y los productos y servicios que ofrecemos y de sus preferencias. La aplicación que utilizamos para obtener la información es GoogleAnalytics:

[www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/) y <http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html>

Esta aplicación ha sido desarrollada por Google, que nos presta el servicio de análisis de la audiencia de nuestra página. Esta empresa puede utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Puedes conocer esos otros usos desde los enlaces indicados. Esta herramienta no obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios, ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene está relacionada; con el número de páginas visitadas, red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y asiduidad de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

También trabajamos con colaboradores que crean las cookies de terceros que luego son utilizadas en otros sitios web para anunciar de forma adecuada y pertinente sobre la base de su historial de navegación. Estas cookies no almacenan información personal, sólo permiten que a otros sitios web a identificar y se basan exclusivamente en el historial de navegación.

Todos los navegadores de Internet le permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, se pueden encontrar instrucciones en el menú de ayuda de su navegador.

A través de su navegador, usted también puede ver las cookies que están en su ordenador, y borrarlas según crea conveniente. Las cookies son archivos de texto, los puede abrir y leer el contenido. Los datos que contiene, casi siempre está cifrado con una clave numérica que corresponde a una sesión en Internet.

La desactivación de las cookies también afectará el seguimiento de su progreso a través del sitio, pero no detendrá el código de Google Analytics desde el reconocimiento de su visita.

Las cookies de la sesión de esta web incluyen los datos utilizados por el hardware del servidor web acerca de cuál es el servidor que está procesando su sesión, su estado de autenticación (en la base de datos de clientes tienda online) y los detalles de sus compras.

Deber de información: El apartado segundo del artículo 22 de la LSSI establece que se debe facilitar a los usuarios información clara y completa sobre la utilización de los dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos y, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Así, la información sobre las cookies facilitada en el momento de solicitar el consentimiento debe ser suficientemente completa para permitir a los usuarios entender la finalidad para las que se instalaron y conocer los usos que se les darán.

En el caso de que un usuario preste su consentimiento para el uso de cookies, la información sobre cómo revocar el consentimiento y eliminar las cookies deberá de estar a su disposición de forma accesible y permanente.

Todos los navegadores de Internet le permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, se pueden encontrar instrucciones en el menú de ayuda de su navegador.

## 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Con el objetivo de garantizar su privacidad, le informamos que, en [www.dumel.es](http://www.dumel.es) utilizamos cookies que nos permiten facilitarle el uso y navegación a través de la página web, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la página de acuerdo a los hábitos y estilos de navegación de los usuarios.

Una cookie es un fichero que se descarga en su terminal (ya sea un ordenador, Smartphone o tableta) cuando accede a una página web y que permite al titular de dicha página almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, como por ejemplo; el número de veces que la página ha sido visitada por el usuario, identificar al usuario registrado, garantizar la sesión del usuario mientras navega por la página, permitir que se realicen operaciones de forma segura y estable, etc.

Como se ha indicado, las cookies ofrecen información sobre los hábitos de navegación de los usuarios y en consecuencia pueden afectar a la privacidad de los mismos, por este motivo, queremos ofrecerle la información necesaria sobre la tipología de cookies utilizada en nuestra página web, para que usted tenga plena capacidad de decisión en relación al uso de las mismas y en relación a la protección de su privacidad.

En este sentido, se informa de que para poder utilizar la totalidad de servicios y funcionalidades de la web es necesario habilitar las cookies en el navegador de Internet. Entre las tipologías de cookies indicadas a continuación, la Web utiliza cookies con el fin de facilitar la navegación. En concreto, por medio de estas cookies, y siempre que el usuario haya marcado la opción de "recordarme", se podrá identificar al usuario registrado cuando visite la web, permitiéndose así el acceso y uso a las áreas o secciones, servicios, funcionalidades y/o promociones de la Web establecidas especialmente para este colectivo.

## 2. TIPOLOGÍA DE COOKIES

A continuación le ofrecemos información sobre el tipo de cookies utilizadas en [www.dumel.es](http://www.dumel.es) y la finalidad de las mismas:

-Cookies de sesión: son un tipo de cookies diseñadas y utilizadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Como su propio nombre indica, estas cookies se almacenan en su terminal hasta que finalice la sesión de navegación del usuario.

-Cookies analíticas: son un tipo de cookies diseñadas y utilizadas para el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios. Este tipo de cookies ofrecen al titular de la página la medición de la actividad en el sitio web a través de información agregada o de carácter estadístico.

En [www.dumel.es](http://www.dumel.es) utilizan para esta finalidad, las cookies de Google Analytics que tienen distintos plazos de caducidad en función de la información que ofrecen. Así mismo, se utilizan cookies analíticas diseñadas para analizar los comportamientos de navegación del usuario y mejorar la experiencia dentro de la web. Este tipo de cookie no conserva los datos personales que el usuario pueda facilitar, únicamente, mediante mapas de calor, se analiza y monitoriza cómo se ha navegado por la web de la compañía, permitiéndonos de esta forma mejorar nuestro sitio web y analizar patrones de conducta.

### 3. ¿QUIÉN UTILIZA LAS COOKIES?

La información que se recaba a través de las cookies de una página web puede ser utilizada tanto por el titular de la página web o como por un tercero que preste un servicio al titular. En este sentido, la información de las cookies utilizadas en [www.dumel.es](http://www.dumel.es) es tratada por esta entidad como por terceros con las finalidades indicadas anteriormente.

### 4. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Teniendo en cuenta la información facilitada a través de la presente Política de cookies, a continuación le ofrecemos información sobre cómo puede llevar a cabo la gestión de las cookies utilizadas en [www.dumel.es](http://www.dumel.es) a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes (Explorer, Firefox, Safari y Chrome).

Si se impide la instalación de todas las cookies de la página web, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

### 5. CÓMO VISUALIZAR LAS COOKIES

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado. A continuación, se muestran una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión de los navegadores más utilizados:



### 6. CÓMO ELIMINAR LAS COOKIES

Para restringir o bloquear las cookies, usted deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet. Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.
- Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.
- La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

